



Programa de Descuentos para Internet (ACP) Hoja informativa sobre el fin del programa

En 2021, el Congreso estableció el Programa de Descuentos para Internet (Affordable Connectivity Program, ACP, por sus siglas en inglés) en la ley bipartidista de infraestructura (Bipartisan Infrastructure Law), destinando \$14.2 mil millones al programa. La Comisión Federal de Comunicaciones (Federal Communications Commission, FCC, por sus siglas en inglés) fue la encargada de desarrollar e implementar el ACP, así como las actividades de difusión relacionadas con el programa. A enero de 2024, más de 22 millones de hogares están inscritos y reciben el descuento mensual del ACP.

Para obtener más información sobre el ACP, visite [AccedeaInternet.gov](https://www.fcc.gov/affordable-connectivity)

¿Qué pasó?

Sin fondos adicionales del Congreso, se calcula que los \$14.2 mil millones destinados al programa alcanzan para financiar el ACP hasta abril de 2024 (esta fecha es solo una estimación y podría cambiar). En consecuencia, la FCC ha comenzado a adoptar medidas para poner fin progresivamente al ACP. Esto significa lo siguiente:

- No se procesarán solicitudes ni inscripciones en el ACP después de las 11:59 p. m. ET (hora del este de Estados Unidos) del 7 de febrero de 2024.
- Los hogares que han solicitado descuentos ACP, que ya fueron aprobados y están recibiendo el descuento mensual en sus cuentas de internet desde antes del 8 de febrero de 2024, seguirán recibiendo sus descuentos ACP hasta que los fondos del programa se agoten, siempre y cuando el hogar (unidad familiar) siga inscrito en el programa.
- Cuando los fondos del ACP se agoten (lo que se calcula ocurrirá en abril de 2024), los hogares que participan en el programa dejarán de recibir los descuentos ACP.

¿Qué significa esto para los hogares de bajos ingresos que no están inscritos en el ACP?

- Debido a que el programa terminará progresivamente, el ACP deberá dejar de aceptar nuevas inscripciones. A partir del 8 de febrero de 2024, no se aceptarán nuevas inscripciones.
- Los hogares elegibles que aún no se han inscrito, pero quieren recibir el descuento ACP, deben llenar una solicitud en [AccedeaInternet.gov](https://www.fcc.gov/affordable-connectivity) lo antes posible, para dar tiempo al procesamiento de su solicitud. Una vez que su solicitud califique, es necesario que se inscriba en una compañía proveedora de internet a más tardar el 7 de febrero de 2024 a las 11:59 p. m. ET (hora del este de Estados Unidos) para empezar a recibir su descuento.
- Si usted calificó para el ACP, pero no se inscribió en una compañía de internet antes de las 11:59 p. m. ET (hora del este de Estados Unidos) del 7 de febrero de 2024, usted no podrá inscribirse en el ACP.

¿Cómo afecta a los hogares ya inscritos en el ACP el fin progresivo del programa?

- Los hogares que ya están inscritos en el ACP seguirán recibiendo su descuento mensual en el servicio de internet hasta que el ACP concluya.
- Durante el periodo de finalización progresiva del ACP, los hogares recibirán notificaciones de su compañía de internet sobre los efectos del fin del descuento en su cuenta y en el servicio de internet. Las notificaciones informarán a los hogares lo siguiente:
 - (1) Que se termina el ACP.
 - (2) El efecto en su cuenta.
 - (3) La fecha de la última cuenta que recibirán con el descuento ACP.
 - (4) Que los hogares pueden cambiar su plan de servicios o discontinuar el servicio cuando el ACP concluya.
- Asimismo, los hogares inscritos en el ACP pueden cambiar su plan de internet sin multas.

Los hogares inscritos en el ACP deberían hacer lo siguiente:

- Revisar frecuentemente su correo electrónico para obtener más información y nuevas actualizaciones sobre los descuentos ACP. Además, deberían visitar los sitios web <http://www.AffordableConnectivity.gov> y www.fcc.gov/acp
- Contactar a su compañía de internet si tienen preguntas sobre la forma en que el fin del ACP afectará su cuenta mensual y para saber cuáles son las opciones disponibles.
- Visitar www.fcc.gov/acp para obtener respuestas a las preguntas más frecuentes y orientación adicional sobre el fin progresivo del ACP, incluyendo lo que los hogares necesitan saber sobre cómo mantener su servicio de internet cuando termine el programa ACP.
- Contactarse directamente con USAC para obtener respuestas a cualquier otra pregunta sobre la finalización progresiva del ACP. Para obtener más información sobre sus descuentos, los hogares pueden llamar al centro de soporte del ACP (ACP Support Center) marcando el 877-384-2575.

¿Qué fechas de importancia debo tener en cuenta sobre la finalización progresiva del ACP?

- **7 de febrero de 2024:** Este es el último día en que el ACP aceptará nuevas solicitudes e inscripciones. Los hogares elegibles deben estar aprobados e inscritos en una compañía de internet a más tardar el 7 de febrero a las 11:59 p. m. ET (hora del este de Estados Unidos) para recibir descuentos ACP. A partir del 8 de febrero de 2024, no se aceptarán nuevas inscripciones en el ACP.
- **Hacia el fin de enero de 2024:** Los hogares que reciben actualmente el descuento mensual ACP comenzarán a recibir notificaciones de sus proveedores de internet con información sobre el fin del descuento ACP. Esta información incluirá las fechas de finalización del programa y el efecto que la pérdida del descuento tendrá en la cuenta y en el servicio que recibe el hogar.
- **Abril de 2024:** La FCC anticipa que los fondos existentes para el ACP se agotarán en abril de 2024 si el Congreso no destina nuevos fondos al programa. Los consumidores que están inscritos en el ACP seguirán recibiendo su descuento mensual en la cuenta de internet durante el mes de abril de 2024. Esta fecha es solo una estimación y podría cambiar.